

# onslip



# bambora



**Onslip360**  
**Att komma igång**  
**Bambora-terminal**

## Att komma igång

### Välkommen

Tack för att du valt ett kassasystem från Onslip! I denna guide hjälper vi dig koppla in och konfigurera din kortterminal från Bambora så den arbetar direkt ansluten till kassan.

## Lane/3000

Dra nätverkskabel från kortterminalen till routern. Det är viktigt att det är samma router som kassan använder. Sätt också i strömkabel.

**VIKTIGT:** Ring till Bambora teknisk support på telefonnummer 010-106 60 00. Uppge ert organisationsnummer och be att kortterminalen ska ställas in på kassakopplat läge, i TCP läge. Om de frågar om protokoll ska det vara Host2T version 2. Alla inställningar är standard, och porten är 1337.

När Bambora är klara behöver ni uppdatera parametrarna, ni gör detta genom att trycka **MENU**, sedan välj **Support** med val 4, **Terminalhantering** med val 3, och **Uppdatera parametrar** på val 1. Terminalen startas om.

För att kassan ska kommunicera med kortterminalen utan störningar måste vi ställa om kortterminalen till att använda en statisk IP-adress. Gör såhär:

Tryck **MENU**, ange ert lösenord. Alla lösenord som behövs finns i dokumentationen som skickades med terminalen.

Om ni inte hittar ert lösenord, kontakta Bambora teknisk support på tel. **010-106 60 00**.

I menyn, välj **Inställningar** med val 3, sedan **Kommunikation** med val 2. Välj **Ethernet** med val 1, sedan **DHCP** med val 1. Välj **Av** med val 2. Terminalen hoppar automatiskt tillbaka till menyn. Gå nu till **IP-adress** med val 2.

Ange ett statiskt IP, som finns *utanför routerns DHCP område*. Adressen på skärmen kan vara t.ex. 192.168.222.101 eller 192.168.001.003 eller liknande. Det beror lite på routern som ni har dragit kabeln till. Kort och gott måste ni **skriva om** IP adressen så **siffrorna efter sista punkten är något annat**. Vi brukar välja 250. Om ni använder vår TP-Link-router kan vi rekommendera 192.168.222.250. Bekräfta nya adressen med OK (grön knapp).

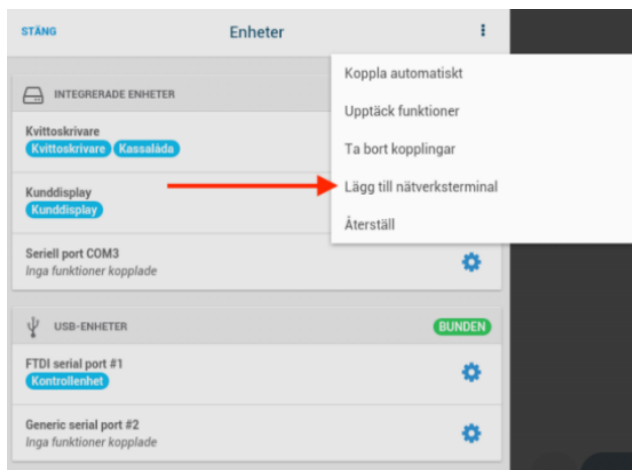
Tryck **OK** på Subnätmask för att gå vidare.

Tryck **OK** på Standardgateway för att gå vidare.

Tryck **OK** på DNS-server för att gå vidare.

Ni är nu tillbaka i menyn. Tryck på röd knapp 4 gånger för att stänga menyerna.

Gå in på **Inställningar** i kassan och välj **Enheter**. Tryck de tre prickarna längst upp till höger och välj



**Lägg till nätverksterminal.** Tryck på IP-adress och skriv in den statiska IP-adressen ni valde i kortterminalen. När ni är klara, tryck **OK**.

Tryck sedan **Skapa**. Stäng nu Enheter och Inställningar. Logga ut ur kassan och logga sedan in igen. Öppna **Inställningar** igen och välj **Anpassa**. Tryck på Kassakopplad kortterminal och välj **Bambora**.

AVBRYT      Ange IP-adress      OK

192	.	168	.	222	.	250
7		8		9		
4		5		6		
1		2		3		
.		0		C		

TILLBAKA      Anpassa

☰ Snabbknappar för betalning

Öresinmatning

Öppna kassalåda vid kortköp

Digitala kvitton

Koppla kund till köp

Kassakopplad kortterminal Annan terminal >

Bambora 3890 ←

Annan terminal

Ni kan nu stänga inställningarna och testa ett kortköp för att se att ni lyckades.

**Fungerar det inte?** Kontrollera att kassan och kortterminalen är ansluten på samma nätverk. Om du har en kassa som är kopplad med nätverkskabel, kontrollera att WiFi är avstängt och testa igen. Om din kassa är trådlöst ansluten får du se till att WiFi-nätverket kassan är ansluten till är korrekt. Till sist, testa gå in på kortterminalens **MENU - Inställningar – Kommunikation – ECR – Forcera externt nätverk** och välj **Av**. Se att terminalen har internetuppkoppling, gå in på **MENU**, välj **Support** och sedan **Felsökning**. TMS Ping bör vara OK. Är det FEL har den inte internet till banken. Det kan också vara värt att dubbelkolla så Bambora har ställt in kassakopplingen på TCP och inget annat.

**Er Lane/3000 är nu kassakopplad!**

Har du frågor? Du är välkommen till vår supportsida på nätet. Du kan nå denna på webbadressen i sidfoten eller genom att skanna QR-koden med din telefon.

