

Att komma i gång

KASSAKOPPLING TILL KORTTERMINAL

Version 25.1

Hjälp

Telefon: 0500 600 111

E-post: support@onslip.com

Webb: <http://support.onslip.com>

<https://support.onslip.com>

På vår webb hittar du frågor och svar, användardokument samt öppettiderna till vår support. Här hittar du också alltid den senaste versionen av manualen.

Att komma i gång

Tack för att du valt ett kassasystem från Onslip! I denna guide hjälper vi dig koppla in och konfigurera din kortterminal så den arbetar direkt ansluten till kassan.

I dagsläget kan följande leverantörers kortterminaler kassakopplas till Onslip kassasystem. Om du har fler än en kassa på en plats behöver du bara lägga till kortterminalen i en kassa. Resten av platsens kassor kommer upptäcka terminalerna efter det.

- Worldline (före detta Bambora)
 - Lane/3000
 - Move/5000
- Verifone
 - P400
 - V400m
 - CM5P
- Viva.com
 - POS app (Onslip och Viva.com på samma enhet)
 - POS app (Onslip och Viva.com på olika enheter)
- Westpay
 - Carbon C10
 - Carbon C100+
 - Carbon C150

Worldline Lane/3000

Kortterminalen måste kopplas med nätverkskabel till er router. Det är viktigt att ni kopplar den till samma router som kassan använder och inte direkt till kassan.

För att kassan ska kommunicera felfritt med kortterminalen måste vi ställa om kortterminalen till en statisk IP-adress.

I KORTTERMINALEN

- Tryck **MENU** på kortterminalen och ange ert lösenord. Alla lösenord ska finnas i dokumentationen ni erhållit från Worldline.
- Tryck **Inställningar** på val 3.
- Tryck **Kommunikation** på val 2.
- Tryck **Ethernet** på val 1.
- Tryck **DHCP** på val 1.
- Tryck **Av** på val 2.
- Vänta att terminalen går tillbaka i menyn. Tryck **IP-adress** på val 2.
- Ange en statisk IP adress som finns bekvämt utanför routerns DHCP-område. Om du inte vet vad detta betyder, notera IP adressen som står på skärmen. Exempel:
 - 192.168.8.102
 - 192.168.1.3
 - 192.168.222.103*(Om IP adress står som 0.0.0.0 har kortterminalen inte blivit kopplad korrekt till routern.)*
- Skriv IP adressen på nytt, men ändra den sista siffran till 250. Exempel:
 - 192.168.8.250

- 192.168.1.250
- 192.168.222.250
- När du gjort detta bekräfta genom att trycka OK (grön knapp) 4 gånger.
(Om du har mer än en kortterminal på nätverket, överväg att ställa in kortterminal 2 till IP adress 249, kortterminal 3 till IP adress 248, osv. Varje kortterminal måste ha en unik IP adress för att undvika krock.)
- Du är nu tillbaka i menyn. Tryck STOP (röd knapp) 4 gånger för att stänga alla menyer.

I KASSAN

- Tryck Meny -> Inställningar -> Enheter.
- Tryck tre prickarna längst upp till höger i Enheter.
- Tryck Lägg till nätverksterminal.
- Välj Bambora som Terminalstyp. Tryck IP-adress.
- Ange IP adressen du ställde in i kortterminalen.
- Tryck OK.
- Tryck Skapa.
 - Om du får ett felmeddelande nu, kontrollera att kassan verkligen är på samma nätverk som kortterminalen är.
- Tryck Stäng i Enheter.
- Tryck Anpassa.
- Tryck Kassakopplad kortterminal och välj Bambora.

FUNGERAR DET INTE?

Kontrollera att kassan och kortterminalen är ansluten på samma nätverk. Om du har en kassa som är kopplad med nätverkskabel, kontrollera att WiFi är avstängt och testa igen. Om din kassa är trådlöst ansluten får du se till att WiFi-nätverket kassan är ansluten till är korrekt. Se att terminalen har internetuppkoppling, gå in på MENU, välj Support och sedan Felsökning. TMS Ping bör vara OK. Är det FEL har den inte internet till banken.

Det kan också vara värt att dubbelkolla så Worldline har ställt in kassakopplingen på TCP och inget annat.

Worldline Move/5000

Kortterminalen måste kopplas med nätverkskabel till er router. Det är viktigt att ni kopplar den till samma router som kassan använder och inte direkt till kassan.

För att kassan ska kommunicera felfritt med kortterminalen måste vi ställa om kortterminalen till en statisk IP-adress.

I KORTTERMINALEN

- Tryck menyknappen (cirkeln) på kortterminalen och ange ert lösenord. Alla lösenord ska finnas i dokumentationen ni erhållit från Bambora/Worldline.
- Tryck Inställningar på val 3.
- Tryck Kommunikation på val 2.
- Tryck Wi-Fi på val 3, sedan Wi-Fi-nätverk på val 1.
- Välj ditt Wi-Fi-nätverk i listan och anslut till det. Tryck sedan IP-inställningar på val 3.
- Tryck DHCP på val 1.
- Tryck Av på val 2.
- Vänta att terminalen går tillbaka i menyn. Tryck IP-adress på val 2.

- Ange en statisk IP adress som finns bekvämt utanför routerns DHCP-område. Om du inte vet vad detta betyder, notera IP adressen som står på skärmen. Exempel:
 - 192.168.8.102
 - 192.168.1.3
 - 192.168.222.103
 (Om IP adress står som 0.0.0.0 har kortterminalen inte blivit ansluten korrekt till nätverket.)
- Skriv IP adressen på nytt, men ändra den sista siffran till 250. Exempel:
 - 192.168.8.250
 - 192.168.1.250
 - 192.168.222.250
- När du gjort detta bekräfta genom att trycka OK (grön knapp) 4 gånger.
(Om du har mer än en kortterminal på nätverket, överväg att ställa in kortterminal 2 till IP adress 249, kortterminal 3 till IP adress 248, osv. Varje kortterminal måste ha en unik IP adress för att undvika krock.)
- Du är nu tillbaka i menyn. Tryck STOP (röd knapp) 4 gånger för att stänga alla menyer.

I KASSAN

- Tryck Meny -> Inställningar -> Enheter.
- Tryck tre prickarna längst upp till höger i Enheter.
- Tryck Lägg till nätverksterminal.
- Välj Bambora som Terminalstyp. Tryck IP-adress.
- Ange IP adressen du ställde in i kortterminalen.
- Tryck OK.
- Tryck Skapa.
 - Om du får ett felmeddelande nu, kontrollera att kassan verkligen är på samma nätverk som kortterminalen är.
- Tryck Stäng i Enheter.
- Tryck Anpassa.
- Tryck Kassakopplad kortterminal och välj Bambora.

FUNGERAR DET INTE?

Kontrollera att kassan och kortterminalen är ansluten på samma nätverk. Om du har en kassa som är kopplad med nätverkskabel, kontrollera att WiFi är avstängt och testa igen. Om din kassa är trådlöst ansluten får du se till att WiFi-nätverket kassan är ansluten till är korrekt. Se att terminalen har internetuppkoppling, gå in på menyknappen (cirkeln), välj Support och sedan Felsökning. TMS Ping bör vara OK. Är det FEL har den inte internet till banken.

Det kan också vara värt att dubbelkolla så Worldline har ställt in kassakopplingen på TCP/IP Server och inget annat.

Verifone P400

Kortterminalen måste kopplas med nätverkskabel till er router. Det är viktigt att ni kopplar den till samma router som kassan använder och inte direkt till kassan.

För att kassan ska kommunicera felfritt med kortterminalen måste vi ställa om kortterminalen till en statisk IP-adress.

I KORTTERMINALEN

- Tryck 4 och 6 samtidigt på kortterminalen och ange ert lösenord. Alla lösenord ska finnas i dokumentationen ni erhållit från Verifone.
- Tryck Administration på val 2.
- Tryck Settings på val 1.
- Tryck Communications på val 1.
- Tryck LAN på val 1.
- Tryck Status på val 3.
- Hämta papper och penna och skriv ned följande information från skärmen:
 - IP Address
 - Netmask
 - Broadcast
 - DNS 1
 - DNS 2
 - Gateway
- Backa med röda knappen och tryck Configuration på val 3.
- Tryck IPv4 på val 2.
- Tryck DHCP på val 2.
- Tryck No på val 2.
- Du behöver nu gå igenom menyn och ange all information som du skrev ned i föregående steg, med en avvikelse. På IP adress ska du ange en statisk IP adress som finns bekvämt utanför routerns DHCP-område. Om du inte vet vad detta betyder, notera IP adressen som du skrivit ned. Exempel:
 - 192.168.8.102
 - 192.168.1.3
 - 192.168.222.103
- Skriv IP adressen men ändra den sista siffran till 250. Exempel:
 - 192.168.8.250
 - 192.168.1.250
 - 192.168.222.250
- När du gjort detta bekräfta inställningarna genom att trycka röd knapp, och tryck sedan Save på touchskärmen.
(Om du har mer än en kortterminal på nätverket, överväg att ställa in kortterminal 2 till IP adress 249, kortterminal 3 till IP adress 248, osv. Varje kortterminal måste ha en unik IP adress för att undvika krock.)
- Du är nu tillbaka i menyn. Tryck röd knapp 3 gånger för att stänga alla menyer.

I KASSAN

- Tryck Meny -> Inställningar -> Enheter.
- Tryck tre prickarna längst upp till höger i Enheter.
- Tryck Lägg till nätverksterminal.
- Välj Verifone som Terminalstyp. Tryck IP-adress.
- Ange IP adressen du ställde in i kortterminalen.
- Tryck OK.
- Tryck Skapa.
 - Om du får ett felmeddelande nu, kontrollera att kassan verkligen är på samma nätverk som kortterminalen är.
- Tryck Stäng i Enheter.
- Tryck Anpassa.

- Tryck **Kassakopplad kortterminal** och välj kortterminalen som börjar på V.

FUNGERAR DET INTE?

Kontrollera att kassan och kortterminalen är ansluten på samma nätverk. Om du har en kassa som är kopplad med nätverkskabel, kontrollera att WiFi är avstängt och testa igen. Om din kassa är trådlöst ansluten får du se till att WiFi-nätverket kassan är ansluten till är korrekt. Se att terminalen har internetuppkoppling, gå in på menyn via **4** och **6**, välj **Administration**, **Run Tests** och sedan **Network test**. Network test bör vara OK. I annat fall har den inte internet till banken.

Verifone V400m

Kortterminalen ansluts trådlöst över WiFi till ert nätverk. Det är viktigt att terminalen kopplas till samma router som kassan använder om ni har mer än ett nätverk.

För att kassan ska kommunicera felfritt med kortterminalen måste vi ställa om kortterminalen till en statisk IP-adress.

I KORTTERMINALEN

- Tryck **4** och **6** samtidigt på kortterminalen och ange ert lösenord. Alla lösenord ska finnas i dokumentationen ni erhållit från Verifone.
- Tryck **Administration** på val 2.
- Tryck **Settings** på val 1.
- Tryck **Communications** på val 1.
- Tryck **WiFi** på val 2.
- Tryck **Configuration** på val 3.
- Tryck **WiFi Scan** på touchskärmen.
- Välj ditt WiFi-nätverk i listan. Tryck **Add**.
- Tryck **Pre-Shared-Key (PSK)**.
- Ange ditt WiFi-lösenord. Tryck **OK**.
- Tryck **Save**, sedan **OK**, sedan **Yes**.
- Tryck **Status** på val 2. Tryck sedan **Print** på touchskärmen.
- Backa med röda knappen och tryck **Configuration** på val 3.
- Tryck på ditt WiFi-nätverk, sedan **View/Edit**.
- Tryck **IP Settings**.
- Tryck **IPv4** på val 1.
- Tryck **DHCP** på val 2.
- Tryck **No** på val 2.
- Du behöver nu gå igenom menyn och ange all information som du fick på papper i föregående steg, med en avvikelse. På IP adress ska du ange en statisk IP adress som finns bekvämt utanför routerns DHCP-område. Om du inte vet vad detta betyder, notera IP adressen på kvittot du skrivit ut.
Exempel:
 - 192.168.8.102
 - 192.168.1.3
 - 192.168.222.103
- Skriv IP adressen men ändra den sista siffran till 250. Exempel:
 - 192.168.8.250
 - 192.168.1.250

- 192.168.222.250
- När du gjort detta bekräfta inställningarna genom att trycka **röd knapp**, och tryck sedan **Save** på touchskärmen.
(Om du har mer än en kortterminal på nätverket, överväg att ställa in kortterminal 2 till IP adress 249, kortterminal 3 till IP adress 248, osv. Varje kortterminal måste ha en unik IP adress för att undvika krock.)
- Du är nu tillbaka i meny. Tryck **röd knapp** 4 gånger för att stänga alla menyer.

I KASSAN

- Tryck **Meny** -> **Inställningar** -> **Enheter**.
- Tryck tre prickarna längst upp till höger i Enheter.
- Tryck **Lägg till nätverksterminal**.
- Välj **Verifone** som Terminalstyp. Tryck **IP-adress**.
- Ange IP adressen du ställde in i kortterminalen.
- Tryck **OK**.
- Tryck **Skapa**.
 - Om du får ett felmeddelande nu, kontrollera att kassan verkligen är på samma nätverk som kortterminalen är.
- Tryck **Stäng** i Enheter.
- Tryck **Anpassa**.
- Tryck **Kassakopplad kortterminal** och välj **Verifone**.

FUNGERAR DET INTE?

Kontrollera att kassan och kortterminalen är ansluten på samma nätverk. Om du har en kassa som är kopplad med nätverkskabel, kontrollera att WiFi är avstängt och testa igen. Om din kassa är trådlöst ansluten får du se till att WiFi-nätverket kassan är ansluten till är korrekt. Se att terminalen har internetuppkoppling, gå in på menyn via **4** och **6**, välj **Administration**, **Run Tests** och sedan **Network test**. Network test bör vara OK. I annat fall har den inte internet till banken.

Verifone CM5P

Observera, dessa instruktioner gäller om du ska kassakoppla CM5P till en utomstående kassa, inte när du kör Onslip-appen direkt på en CM5P.

Kortterminalen ansluts trådlöst över WiFi till ert nätverk. Det är viktigt att terminalen ansluts till samma router som kassan använder om ni har mer än ett nätverk.

I KORTTERMINALEN

När du startat din kortterminal efterfrågar den ett Terminal ID. Du ska ha fått ett e-mail från Verifone med dessa uppgifter, om inte bör ni kontakta Verifone Support och uppge kortterminalens serienummer för nästa steg. Eventuellt efter uppdateringar kommer du behöva välja lösenord för olika roller och behörigheter, såsom chef och anställd. Till sist behöver du ange adminlösenord, detta får du av Verifone Support.

När alla lösenord är färdiga och kortterminalen startat bör du se Android-startskärmen. Om inte, testa trycka cirkeln längst ned på skärmen eller svepa upp med fingret från botten av skärmen, eller svepa ned med fingret från toppen av skärmen.

- På Android-startskärmen, tryck **Inställningar**.

- Tryck **Nätverk och internet**.
- Tryck **Wi-Fi**.
- Anslut till ditt Wi-Fi nätverk.
- Tryck **runda cirkeln** längst ned på skärmen för att stänga menyerna.
- Öppna **Onslip Link**. Se till att Onslip Link fortsättningsvis är öppen på kortterminalen för att kassan ska kunna kommunicera med den.

I KASSAN

- Tryck **Meny** -> **Inställningar** -> **Enheter**.
- Tryck **tre prickarna** längst upp till höger i Enheter.
- Tryck **Lägg till nätverksterminal**.
- Välj **Verifone** som Terminalstyp. Tryck **IP-adress**.
- Ange IP adressen du skrev ned från kortterminalen.
- Tryck **OK**.
- Tryck **Skapa**.
 - Om du får ett felmeddelande nu, kontrollera att kassan verkligen är på samma nätverk som kortterminalen är.
- Tryck **Stäng** i Enheter.
- Tryck **Anpassa**.
- Tryck **Kassakopplad kortterminal** och välj **CM5P**.

FUNGERAR DET INTE?

Kontrollera att kassan och kortterminalen är ansluten på samma nätverk. Om du har en kassa som är kopplad med nätverkskabel, kontrollera att WiFi är avstängt och testa igen. Om din kassa är trådlöst ansluten får du se till att WiFi-nätverket kassan är ansluten till är korrekt. Se att terminalen har internetuppkoppling, gå in på **Inställningar**, **Nätverk och internet** och välj **WiFi** för att kontrollera att den är ansluten till ditt WiFi-nätverk.

Viva.com app (Onslip och Viva.com på samma enhet)

Observera, dessa instruktioner gäller om du har Onslip-appen och Viva.com appen på samma enhet.

I ENHETEN

Börja med att ladda ned och installera Viva.com och Viva.com POS på din enhet genom appbutiken, om du inte redan har gjort det.

Registrera din enhet som en betalterminal hos Viva.com genom Viva.com POS. Anslut minikortläsaren från Viva.com via Bluetooth till din enhet om du har en sådan.

När du är färdig med denna process, öppna Onslip appen och logga in.

I KASSAN

- Gå in på **Inställningar** i huvudmenyn.
- Välj **Enheter**.
- I listan, klicka det blå kugghjulet vid Viva.com Terminal.
- Slå på funktionen **Kortterminal**.
- Stäng funktionsskärmen och stäng sedan Enheter.

- Gå in på Anpassa.
- Tryck Kassakopplad kortterminal och välj Viva.com.
- Gå nu tillbaka ett steg och välj Produkter i huvudmenyn.

Du kan nu börja använda Viva.com appen för att ta betalt med kort i Onslip!

OBS! Någoting du bör vara medveten om: Om du skulle behöva göra en retur via kort genom Viva.com så måste returen vara baserat på ett redan existerande köp. Utöver det så måste du också returnera hela köpet, inklusive dricks om applicerbart. Du kan inte returnera en delsumma, Viva.com kräver att det är hela köpet som returneras. Så vi rekommenderar att du använder Felslag när du gör en kortretur via Viva.com.

Viva.com app (Onslip och Viva.com på olika enheter)

Observera, dessa instruktioner gäller om du har Onslip-appen på en annan kassa än var du har Viva.com installerad.

Enheten ansluts trådlöst över WiFi till ert nätverk. Det är viktigt att enheten ansluts till samma router som kassan använder om ni har mer än ett nätverk.

I ENHETEN

Börja med att ladda ned och installera Viva.com och Viva.com POS på din enhet genom appbutiken, om du inte redan har gjort det.

Registrera din enhet som en betalterminal hos Viva.com genom Viva.com POS. Anslut minikortläsaren från Viva.com via Bluetooth till din enhet om du har en sådan.

När du är färdig med denna process, ladda ned Onslip Link från appbutiken och starta denna. Se till att din enhet är ansluten på samma Wi-Fi nätverk som din kassa. Se till att Onslip Link fortsättningsvis är öppen på kortterminalen för att kassan ska kunna kommunicera med den.

Gå nu till din kassa och logga in.

I KASSAN

- Gå in på Inställningar i huvudmenyn.
- Välj Enheter.
- I listan, klicka det blå kugghjulet vid Viva.com Terminal.
- Slå på funktionen Kortterminal.
- Stäng funktionsskärmen och stäng sedan Enheter.
- Gå in på Anpassa.
- Tryck Kassakopplad kortterminal och välj Viva.com.
- Gå nu tillbaka ett steg och välj Produkter i huvudmenyn.

Du kan nu börja använda Viva.com appen för att ta betalt med kort i Onslip!

OBS! Någoting du bör vara medveten om: Om du skulle behöva göra en retur via kort genom Viva.com så måste returen vara baserat på ett redan existerande köp. Utöver det så måste du också returnera hela köpet, inklusive dricks om applicerbart. Du kan inte returnera en delsumma, Viva.com kräver att det är hela köpet som returneras. Så vi rekommenderar att du använder Felslag när du gör en kortretur via Viva.com.

Carbon C10

I ENHETEN

Anslut C10s kabel till nätverksuttaget märkt POE i stickkontakten. I kontakten märkt LAN ska du ansluta en nätverkskabel som går vidare till samma router/nätverk som din kassa är ansluten till.

Vid uppstart av terminalen kommer Onslip Link att öppnas. Vid den första uppstarten av Onslip Link behöver du trycka tre prickarna längst upp till höger (svep ned med fingret från toppen av skärmen om knappen försvunnit), tryck sedan **Registrera terminal**. Fyll i dina Onslip inloggningsuppgifter och tryck OK. Välj en ledig terminal i listan. Terminalen kommer sedan att ladda ned alla parametrar.

Gå nu till din kassa och logga in.

I KASSAN

- Gå in på **Inställningar** i huvudmenyn.
- Välj **Enheter**.
- I listan, klicka det blå kugghjulet vid **Kortterminal** under C10.
- Slå på funktionen **Kortterminal**.
- Stäng funktionsskärmen och stäng sedan **Enheter**.
- Gå in på **Anpassa**.
- Tryck **Kassakopplad kortterminal** och välj C10.
- Gå nu tillbaka ett steg och välj **Produkter** i huvudmenyn om du är på mobil.

Du kan nu börja använda Westpay-kortterminalen för att ta betalt med kort i Onslip!

Carbon C100+

I ENHETEN

Vid uppstart av terminalen kommer Onslip Link att öppnas. Börja med att ansluta till ditt lokala nätverk. För att komma till systemfunktionerna, behöver du trycka tre prickarna längst upp till höger (svep ned med fingret från toppen av skärmen om knappen försvunnit), tryck sedan **Systemfunktioner**. Där kan du hitta **Wifi** för att ställa in din trådlösa anslutning. Det är viktigt att det är samma nätverk som din kassa tillhör.

Vid den första uppstarten av Onslip Link behöver du trycka tre prickarna längst upp till höger, tryck sedan **Registrera terminal**. Fyll i dina Onslip inloggningsuppgifter och tryck OK. Välj en ledig terminal i listan. Terminalen kommer sedan att ladda ned alla parametrar.

Gå nu till din kassa och logga in.

I KASSAN

- Gå in på **Inställningar** i huvudmenyn.
- Välj **Enheter**.
- I listan, klicka det blå kugghjulet vid **Kortterminal** under C100.
- Slå på funktionen **Kortterminal**. Stäng funktionsskärmen.
- Om du vill kan du använda den inbyggda kvittoskrivaren också.
- Stäng **Enheter**.
- Gå in på **Anpassa**.
- Tryck **Kassakopplad kortterminal** och välj C100.

- Gå nu tillbaka ett steg och välj **Produkter** i huvudmenyn om du är på mobil. Du kan nu börja använda Westpay-kortterminalen för att ta betalt med kort i Onslip!

Carbon C150

Observera, dessa instruktioner gäller om du har Onslip-appen och Onslip Link appen på samma enhet.

I ENHETEN

Vid uppstart av terminalen kommer Onslip Link att öppnas. Börja med att ansluta till ditt lokala nätverk. För att komma till systemfunktionerna, behöver du trycka tre prickarna längst upp till höger (svep ned med fingret från toppen av skärmen om knappen försvunnit), tryck sedan **Systemfunktioner**. Där kan du hitta **Wifi** för att ställa in din trådlösa anslutning. Det är viktigt att det är samma nätverk som din kassa tillhör.

Vid den första uppstarten av Onslip Link behöver du trycka tre prickarna längst upp till höger, tryck sedan **Registrera terminal**. Fyll i dina Onslip inloggningsuppgifter och tryck OK. Välj en ledig terminal i listan. Terminalen kommer sedan att ladda ned alla parametrar.

När Onslip Link startas kan du snabbt komma till Onslip-appen genom att trycka knappen **Starta Onslip-kassan** längst upp på skärmen. Denna knapp visas bara i 60 sekunder, efter detta behöver du trycka tre prickarna längst upp till höger och sedan **Starta Onslip-kassan** där.

Logga in i Onslip appen.

I KASSAN

- Gå in på **Inställningar** i huvudmenyn.
- Välj **Enheter**.
- I listan, klicka de blå kugghjulen under C150. Slå på funktionen **Kvittoskrivare** på C150-skrivare, och **Kortterminal** på C150-terminal.
- Stäng sedan **Enheter**.
- Gå in på **Anpassa**.
- Tryck **Kassakopplad kortterminal** och välj C150.
- Gå nu tillbaka ett steg och välj **Produkter** i huvudmenyn.

Du kan nu börja använda Westpay-kortterminalen för att ta betalt med kort i Onslip!

HAR DU FRÅGOR?

Du är välkommen till vår supportsida på nätet. Du kan nå denna på följande adress eller genom att skanna QR-koden med din telefon.

<http://support.onslip.com/>

Vi har frågor och svar på allt vad gäller vår utrustning, och mer därtill.

Vi hoppas att du blir nöjd med din kassa!

