



Att komma i gång

BONGSKRIVARE

Version 1.04

Hjälp

Telefon: 0500 600 111

E-post: support@onslip.com

Webb: <http://support.onslip.com>

<https://support.onslip.com>

På vår webb hittar du frågor och svar, användardokument samt öppettiderna till vår support. Här hittar du också alltid den senaste versionen av manualen.

Att komma i gång

Tack för att du valt en bongskrivare från Onslip! I denna guide hjälper vi dig koppla in och konfigurera din bongskrivare så du smidigt kan börja ta beställningar och skriva ut dessa till köket, baren eller liknande.

INKOPPLING OCH START

Ställ din bongskrivare där du ska ha den. Till exempel i köket eller i baren. Kontrollera först att det sitter en full kvittorulle i skrivaren. På ovansidan finns det en spak, dra denna mot dig så öppnas kvittoluckan. Stoppa in kvittorullen så 'tungan' går under rullen och ut mot dig, det ska se ut som bilden till höger. Dra sedan ut papperet en bit utanför skrivaren och stäng luckan.



Sätt in en bredbandskabel i ETHERNET-porten på skrivaren. Den andra änden sätter du i en gul port på Onsliproutern, det står TP-LINK på den. Om du använder en egen router är det en av kontaktorna som heter 1 till 4.

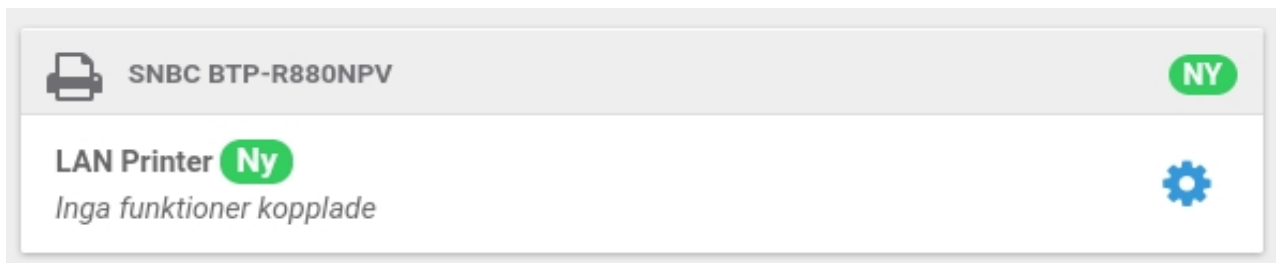
Sätt in strömkabeln i DC24V-uttaget. Titta på kabelns kontakt – den platta sidan ska vara nedåt. Den andra änden sätter du i ett vägguttag.

Kontrollera att POWER-lampan lyser grönt på skrivarens ovansida. Om den inte gör det, tryck på strömknappen på framsidan så startas skrivaren. Kontrollera att kvittopapperet matas ut när du trycker in Feed-knappen.

KONFIGURERING I KASSAN

Nu när kassan och bongskrivaren är på samma nätverk är det dags att konfigurera samarbetet.

Gå till din kassa och tryck på **Inställningar**. Gå in på **Enheter**, tryck de **tre prickarna** längst upp till höger och tryck **Upptäck tjänster**. Skrivaren visas liksom bilden.



Tryck på **blå kugghjulet**. Slå på **Bongskrivare**.

Stäng den lilla rutan och stäng sedan **Enheter**. Nu kommer bongarna att skrivas ut på denna skrivare.

FUNGERAR DET INTE?

Finns det inget kugghjul? Finns det ingen Bongskrivare att slå på? Kommer det inte ut några bongar? Det kan vara så att era varugrupper inte är konfigurerade att skriva ut bongar. Logga in på Backoffice på <http://www.onslip360.com/>. Välj **Konfigurera** och sedan **Enheter**. Se till att åtminstone en bongskrivare är tillagd. Gå sedan in på **Produkter** och välj **Varugrupper**, och se till att varugrupperna är inställda att använda bongskrivarna.

Om ni inte hittar er bongskrivare i Enheter-vyn kan detta bero på att bongskrivaren och kassan är anslutna till olika nätverk. Om du har en Tablet-kassa, kontrollera att din kassa är WiFi-ansluten till rätt nätverk. Nätverket kallas oftast för ONSLIP eller TP-LINK, om ni inte använder en egen router.

Har du en kassa som är bunden med bredbandskabel, kontrollera att denna också är ansluten via en gul port (LAN-kontakt) i samma router.

Sist, se till att skrivaren är påslagen och fungerar till fullo. Det enklaste sättet att kontrollera detta är att hålla ned Feed-knappen en stund och se om skrivaren matar ut kvittopapper.

HAR DU FRÅGOR?

Du är välkommen till vår supportsida på nätet. Du kan nå denna på följande adress eller genom att skanna QR-koden med din telefon.

<http://support.onslip.com/>

Vi har frågor och svar på allt vad gäller vår utrustning, och mer därtill.

Vi hoppas att du blir nöjd med din bongskrivare!

