



# Att komma i gång

## KASSAKOPPLING TILL KORTTERMINAL

Version 1.07

### Hjälp

**Telefon:** 0500 600 111

**E-post:** [support@onslip.com](mailto:support@onslip.com)

**Webb:** <http://support.onslip.com>

<https://support.onslip.com>

På vår webb hittar du frågor och svar, användardokument samt öppettiderna till vår support. Här hittar du också alltid den senaste versionen av manualen.

## Att komma i gång

Tack för att du valt ett kassasystem från Onslip! I denna guide hjälper vi dig koppla in och konfigurera din kortterminal så den arbetar direkt ansluten till kassan.

### BAMBORA LANE/3000

Dra nätverkskabel från kortterminalen till routern. Det är **viktigt** att det är samma router som kassan använder. Sätt också i strömkabel.

För att kassan ska kommunicera med kortterminalen utan störningar måste vi ställa om kortterminalen till att använda en statisk IP-adress. Gör så här:

Tryck **MENU** på kortterminalen, ange ert lösenord. Alla lösenord som behövs finns i dokumentationen som skickades med terminalen.

Om ni inte hittar ert lösenord, kontakta Bambora teknisk support på tel. 010-106 60 00.

I menyn, välj **Inställningar** med val 3, sedan **Kommunikation** med val 2. Välj **Ethernet** med val 1, sedan **DHCP** med val 1. Välj **Av** med val 2. Terminalen hoppar automatiskt tillbaka till menyn. Gå nu till **IP-adress** med val 2.

Ange en statisk IP adress som finns bekvämt utanför routerns DHCP-område. Om du inte vet vad detta betyder, notera IP adressen som står på skärmen. Exempel:

- 192.168.8.102
- 192.168.1.3
- 192.168.222.103
  - (Om IP adress står som 0.0.0.0 har kortterminalen inte blivit kopplad korrekt till routern.)

Skriv IP adressen på nytt, men ändra den sista siffran till 250. Exempel:

- 192.168.8.250
- 192.168.1.250
- 192.168.222.250

När du gjort detta bekräfta genom att trycka OK (grön knapp) 4 gånger.

*(Om du har mer än en kortterminal på nätverket, överväg att ställa in kortterminal 2 till IP adress 249, kortterminal 3 till IP adress 248, osv. Varje kortterminal måste ha en unik IP adress för att undvika krock.)*

Du är nu tillbaka i menyn. Tryck **STOP** (röd knapp) 4 gånger för att stänga alla menyer.

Gå in på **Inställningar** i kassan och välj **Enheter**. Tryck de tre prickarna längst upp till höger och välj **Lägg till nätverksterminal**. Tryck på **IP-adress** och skriv in den statiska IP-adressen ni valde i kortterminalen. När ni är klara, tryck **OK**.

Tryck sedan **Skapa**. Stäng nu **Enheter** och **Inställningar**. Logga ut ur kassan och logga sedan in igen. Öppna **Inställningar** igen och välj **Anpassa**. Tryck på **Kassakopplad kortterminal** och välj **Bambora**.

Ni kan nu stänga inställningarna och testa ett kortköp för att se att ni lyckades.

## FUNGERAR DET INTE?

Kontrollera att kassan och kortterminalen är ansluten på samma nätverk. Om du har en kassa som är kopplad med nätverkskabel, kontrollera att WiFi är avstängt och testa igen.

Om din kassa är trådlöst ansluten får du se till att WiFi-nätverket kassan är ansluten till är korrekt.

Till sist, testa gå in på kortterminalens MENU - Inställningar – Kommunikation – ECR – Forcera externt nätverk och välj Av.

Se att terminalen har internetuppkoppling, gå in på MENU, välj Support och sedan Felsökning. TMS Ping bör vara OK. Är det FEL har den inte internet till banken. Det kan också vara värt att dubbelkolla så Bambora har ställt in kassakopplingen på TCP och inget annat.

Er Lane/3000 är nu kassakopplad!

## HAR DU FRÅGOR?

Du är välkommen till vår supportsida på nätet. Du kan nå denna på följande adress eller genom att skanna QR-koden med din telefon.

<http://support.onslip.com/>

Vi har frågor och svar på allt vad gäller vår utrustning, och mer därtill.

Vi hoppas att du blir nöjd med din kassa!

