



# Att komma i gång

## BESTÄLLNINGSENHET

Version 1.13

### Hjälp

**Telefon:** 0500 600 111

**E-post:** [support@onslip.com](mailto:support@onslip.com)

**Webb:** <http://support.onslip.com>

<https://support.onslip.com>

På vår webb hittar du frågor och svar, användardokument samt öppettiderna till vår support. Här hittar du också alltid den senaste versionen av manualen.

## Att komma i gång

I denna guide hjälper vi dig komma i gång med din beställningsenhet så du kan smidigt börja ta beställningar och parkera notor på bord i din restaurang.

### AKTIVERING

Ladda ned Onslip-appen från appbutiken.

Kontrollera att din enhet är WiFi-ansluten till routern som din kassa/bongskrivare är ansluten till. Allra oftast kallas detta WiFi-nätverk något i stil med ONSLIP eller TP-LINK. Nyckeln finns på undersidan av routern. Men om ni har eget nätverk ska ni självklart använda det.

gå tillbaka till hemskärmen. Öppna applistan igen och tryck på **Onslip**.

Välj att logga in, ange företagsalias, användarnamn och lösenord.

Välj en **ledig beställningsenhet**. Nu kan du trycka på ett servitörsnamn och logga in med **PIN-kod**.

Om du har bongskrivare, gå in på **menyn** och tryck på **Inställningar**. Välj **Enheter**. Tryck tre prickarna längst upp till höger och välj **Upptäck tjänster**. Tryck blåa kugghjulet på LAN Printer som visas. Välj **Bongskrivare**. Tryck **Stäng**.

### OM BESTÄLLNINGSENHETEN

Beställningsenheten ser lite annorlunda ut jämfört med din kassa. Du har inte möjlighet att t.ex. ta betalt, göra X- eller Z-rapport eller undersöka transaktioner. Ändamålet för enheten är endast att ta beställningar och parkera dessa på bord, samt göra förändringar till notor om det skulle behövas.

Ni har också full möjlighet att rabattera varor i notan.

### ANVÄNDNING

Gå till bordet med enheten i hand och ta beställning. Tryck alla artiklar gästerna önskar och välj att **Parkera** notan. Välj vilken bordskarta som gäller och tryck på bordet du ska parkera notan på. Om du har bongskrivare ska en bong nu ha skrivits ut i köket. Fortsätt till nästa bord. Enkelt!

Har du inga bordskartor konfigurerade än? Se mer hjälp på vår supportsida!

### SÄKERHET OCH DIVERSE

Då din beställningsenhet är relativt liten, samt trådlös, kan det vara enkelt för obehöriga att stjäla denna. När ni inte är ute på golvet med enheten i hand, se till att bevara den någonstans säkert där obehöriga inte kommer åt den.

Om enheten säger att den inte hittar bongskrivare på nätverket, dubbelkolla att den är WiFi-ansluten till korrekt router och att den inte har hoppat till någon annan router. Kontrollera sedan i Enheter-vyn att bongskrivarna är konfigurerade.

### HAR DU FRÅGOR?

Du är välkommen till vår supportsida på nätet. Du kan nå denna på följande adress eller genom att skanna QR-koden med din telefon.

<http://support.onslip.com/>

Vi har frågor och svar på allt vad gäller vår utrustning, och mer därtill.

Vi hoppas att du blir nöjd med din beställningsenhet!

